

Richmann

## Geschäftsprozessmanagement bei der Feuerwehr

---

Prozesse werden nur dann erfolgreich gestaltet, wenn sie von allen Beteiligten verstanden und in die eigenen Strukturen erfolgreich integriert werden. Der Autor zeigt konkret auf, was Geschäftsprozessmanagement ist und wie es erfolgreich und zielführend in der Feuerwehr genutzt werden kann. Hierzu werden die zentralen Aspekte erklärt und eine praxistaugliche Vorgehensweise zur Durchführung der Prozessidentifikation und der Integration anhand des Fallbeispiels der Feuerwehr Musterstadt beschrieben, mit dem Ziel, alte Prozesse kritisch zu hinterfragen und zeitgemäß zu optimieren. Ergänzungen zum Einsatz von IT-Unterstützung runden den Titel ab.

Cover

**25,00 €**

23,36 € (zzgl. MwSt.)

*Kurzfristig nicht lieferbar, wird unverzüglich nach Lieferbarkeit versandt.*

---

**Artikelnummer:** 9783170359079

**Medium:** Buch

**ISBN:** 978-3-17-035907-9

**Verlag:** Kohlhammer

**Erscheinungstermin:** 30.04.2020

**Sprache(n):** Deutsch

**Auflage:** 1. Auflage 2020

**Serie:** Feuerwehrbedarfsplanung und Personal

**Produktform:** Kartoniert

**Gewicht:** 151 g

**Seiten:** 89

**Format (B x H):** 157 x 208 mm

