Inhaltsverzeichnis

Vorwort		**V**
Profil Proximus Versicherung AG		**VII**
Leserhinweise		**XIII**
Risikomanagement		**XV**
Abkürzungsverzeichnis		**XXI**
Abbildungsverzeichnis		**XXIII**
Tabellenverzeichnis		**XXV**
Kapitel 1	**Risikoanalyse und Ergebnisbegründung**	**1**
	Krankenversicherung	**3**
1.	**Einleitung**	**3**
2.	**Risikoanalyse**	**3**
2.1	Risikoanalyse	3
2.2	Versicherungsmedizinische Bewertung	8
2.3	Morbiditätsorientierte Risikoprüfung	10
2.4	Besonderheiten beim Vertragsabschluss	11
2.5	Datenschutz	13
2.6	Der Datenschutzkodex – Code of Conduct	14
2.7	Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz AGG	15
2.8	Besonderheiten der Pflegepflichtversicherung	16
3.	**Ergebnisbegründung**	**18**
3.1	Gesetzliche, vertragliche und richterliche Rahmenbedingungen	18
3.2	Versicherungen anomaler Risiken	19
3.2.1	Berufliche Risiken	20
3.2.2	Bonität	21
3.2.3	Gesundheit	22
Kapitel 2	**Maßnahmen des Risikomanagements und der Schadenverhütung**	**27**
1.	**Chancen und Risiken maschineller Prüfungsprogramme**	**29**
1.1	Manuelle Risikoprüfung	29
1.2	Maschinelle Risikoprüfung	31

1.3	Manuelle und maschinelle Bonitätsprüfung	34
2.	**Besonderheiten in der Pflegepflichtversicherung**	**35**
3.	**Mitwirkung von Rückversicherern bei Risikoeinschätzungen**	**36**
Kapitel 3	**Vertragliche Gestaltung von Versicherungslösungen**	**39**
1.	**Ausgewählte Risiken**	**41**
1.1	Arbeitslosigkeit	41
1.2	Hilfebedürftigkeit	44
1.3	Zahlungsschwierigkeiten	45
1.4	Der Notlagentarif	47
1.5	Pflicht zur Versicherung	48
1.6	Risikoeinschätzung und Vertragsgestaltung des Basistarifs	49
1.7	Risikobewertung beim Tarifwechsel	50
Kapitel 4	**Beurteilung und Umgang mit einzelnen Geschäftsprozessen**	**55**
	Krankenversicherung	**57**
1.	**Allgemeine Begriffe bei der Bewertung von Vorerkrankungen**	**57**
2.	**Die versicherungsmedizinische Auswirkung bei der Risikoprüfung am Beispiel Bluthochdruck (Hypertonie)**	**59**
3.	**Vertriebliche Auswirkung und Einflussmöglichkeit**	**62**
Kapitel 5	**Risikoanalyse und Portfoliomanagement-Unfallversicherung**	**63**
	Unfallversicherung	**65**
1.	**Einführung**	**65**
1.1	Allgemeines	65
1.2	Kompositversicherung	65
1.3	Anzahl der Unfälle	66
1.4	Marktüberblick – private Unfallversicherung in Deutschland	67
1.5	Produktlandschaft	67
2.	**Risikoprüfung**	**71**
2.1	Begriffsbestimmung und Zielsetzung	71
2.2	Objektive und subjektive Risikofaktoren	71
2.3	Beruf	72
2.3.1	Statistische Kennzahlen	72

2.3.2	Gefahrengruppen	73
2.3.3	Weitere Differenzierung von Gefahrengruppen	74
2.3.4	Gefahrerhöhung/Gefahrminderung	74
2.4	Gesundheitliche Beeinträchtigungen und Pflegebedürftigkeit	76
2.4.1	Risikoerhebliche Krankheiten und Gebrechen	76
2.4.2	Pflegebedürftigkeit	78
2.5	Alter	79
2.5.1	Demographische Entwicklung	79
2.5.2	Höchstaltersgrenzen	79
2.5.3	Altersumstellungen während der Vertragslaufzeit	81
2.6	Hobbys	82
2.7	Vorversicherung	83
2.8	Vorherige Unfälle	83
2.9	Annahmebeschränkungen	83
2.9.1	Höchstversicherungssummen und Gliedertaxen	83
2.9.2	Annahmerichtlinien und Zeichnungsrichtlinien	84
2.9.3	Zeichnung erschwerter Risiken	86
2.10	Rechtliche Rahmenbedingungen	88
2.10.1	Grundsätzliche Anforderungen an die Risikofragen	88
2.10.2	Zeitliche Begrenzung bei Fragestellungen	88
2.10.3	Hinweis auf die Rechtsfolgen bei Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht	89
2.10.4	Unisexrechtsprechung	89
2.10.5	Personenbezogene Gesundheitsdaten	90
2.10.6	Vorversichereranfrage im kartellrechtlichen Kontext	90
3.	**Portfoliomanagement**	**93**
3.1	Plausibilisierungen und Bestandscontrolling	93
3.2	Schadenquoten	94
3.3	Schadencontrolling	95
3.4	Rückversicherung	95
3.5	Beendigungsmöglichkeiten	97
3.6	Prämienanpassungsklauseln	98
	Aufgaben zur Selbstüberprüfung	**101**

Literaturverzeichnis **103**

Stichwortverzeichnis **105**

Schaden- und Leistungsmanagement **107**