

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>V</b>
<b>Grundlagen „Cyber-Risiken“</b> .....	<b>1</b>
1    Warum wird behauptet, dass die Cyberrisiko-Versicherung eine „große“ Zukunft hat? .....	1
2    Welche typischen Angriffsarten gibt es? .....	3
3    Was versteht man unter dem Begriff Informationssicherheit? .....	5
4    Welche Begriffe sollte ein Vertriebsmitarbeiter verwenden/verstehen? .....	6
5    Auf welchen rechtlichen Grundlagen fußt die IT-Sicherheit in Deutschland? ..	8
6    Gibt es besonders gefährdete Branchen? .....	10
7    Welche deutschen/europäischen Organisationen beschäftigen sich mit Informationssicherheit? .....	12
8    Welche Informationen zu rechtlichen Regelungen/Gesetzen sind im Internet verfügbar? .....	13
9    Welche Haftungsnormen sind relevant? .....	14
10   Welche (technischen) Normen sind aus Sicht der Cyberversicherer relevant? .....	16
11   Welche Kumulrisiken existieren? .....	18
12   Wie werden sich Cyberrisiken und Cyberversicherungen in Zukunft entwickeln? .....	20
13   Wie hängen die Begriffe IT-Sicherheit, Datensicherheit und Datenschutz zusammen? .....	24
14   Welche Zertifizierungen geben Aufschluss über die Qualität der ITK-Sicherheit? .....	25
<b>Erfragen des individuellen Kundenrisikos</b> .....	<b>27</b>
15   Warum unterscheidet man zwischen IT und OT? .....	27
16   Gibt es besondere Risikobranchen (vs. Geschäftsmodelle)? .....	28
17   Welche Fachbegriffe sollten Fachberater von Vermittlern beherrschen? .....	29
18   Wie gelange ich an zielgruppenbezogene Schadenbeispiele? .....	30
19   Welche Risikoinformationen müssen zur Risikobeurteilung erhoben werden? .....	30
20   Wie erhalte ich relevante Risikoinformationen über zu versichernde Unternehmen? .....	31

21	Welcher Fragebogen für welches Risiko? . . . . .	32
22	Wo liegen – aus Cyber-Sicht – die Risikoschwerpunkte eines Produktionsbetriebs und eines Wohnungsunternehmens? . . . . .	33
23	Welche Cyberrisiken herrschen bei Freiberuflern vor? . . . . .	35
24	Wie sieht eine typische Risikolandkarte eines Einzelhandelsunternehmens aus? . . . . .	37
<b>Risikoevaluierung – Risiko des Kunden bei herkömmlichen Deckungen einschätzen. . . . .</b>		<b>41</b>
25	Welches sind die häufigsten Schäden? . . . . .	41
26	Wie ermittle ich die korrekte Gesamt-Versicherungssumme? . . . . .	42
27	Wie ermittle ich die richtige BU-Versicherungssumme? . . . . .	43
28	Wie ermittle ich die potentiellen Kosten von Cyber-Schadenfällen? . . . . .	45
29	Welche Überschneidungen haben Cyberversicherungen mit herkömmlichen Versicherungen? . . . . .	47
<b>Erklären des neuen Versicherungsschutzes . . . . .</b>		<b>51</b>
30	Wie ist eine „Cyberversicherung“ definiert? . . . . .	51
31	Was versteht man unter „Silent Cyber Risk“? . . . . .	52
32	Was bringt die Integration präventiver Maßnahmen? . . . . .	53
<b>Deckungsumfang von Cyber-Versicherungen. . . . .</b>		<b>55</b>
33	Wie läuft das mit der Versicherung von Erpressungsgeldern? . . . . .	55
34	Sind Bußgelder versicherbar? . . . . .	56
35	Wie relevant sind Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls (z. B. Stand der Technik)? . . . . .	58
36	Wie wirken Selbstbehalte bzw. Selbstbeteiligungen und Wartezeiten? . . . . .	58
37	Wodurch wird der Versicherungsschutz einer Cyberversicherung ausgelöst? . . . . .	59
38	Welche Obliegenheiten gibt es im Versicherungsfall? . . . . .	62
39	Wie wirkt eine Erprobungsklausel in Cyberversicherungen? . . . . .	62
40	Was ist im Zusammenhang mit Rückwärtsdeckungen zu beachten? . . . . .	63
41	Was ist im Zusammenhang mit Vorwärtsdeckungen zu beachten? . . . . .	64
42	Was versteht man unter Eigenhandel? . . . . .	65

43	Was versteht man in der Cyberversicherung unter „reinen Vermögensschäden“? . . . . .	67
44	Über welche Haupt-Versicherungsbestandteile verfügt eine Cyberversicherung? . . . . .	67
45	Welche Deckungserweiterungen finden sich derzeit auf dem Markt? . . . . .	68
46	Wie gut sind die unverbindlichen GDV-Musterbedingungen? . . . . .	70
47	Was bedeutet der Baustein PCI Bußgelder? . . . . .	71
48	Inwieweit ist auch eine vertragliche Haftung versicherbar? . . . . .	72
49	Was ist bei der Festlegung des räumlichen Geltungsbereiches zu beachten? . . . . .	73
50	Wo erhalte ich Informationen zu Versicherungslösungen? . . . . .	73
	<b>Einwandbehandlung . . . . .</b>	<b>75</b>
51	Wie verhält es sich mit der „Kriegsklausel“? . . . . .	75
52	Inwieweit deckt eine Cyberversicherung Vorsatztaten? . . . . .	76
53	Warum bieten viele Versicherungskonzepte Versicherungsschutz für Aufwendungen vor Eintritt des Versicherungsfalles? . . . . .	77
54	Was ist mit Blick auf Produkt- und Leistungsrisiken zu beachten? . . . . .	78
55	Wieso werden Fake-President-Angriffe in Cyberversicherungen nicht als versichertes Cyberrisiko angesehen? . . . . .	79
56	Welche cyberrisiko-induzierten Schäden sind (Stand heute) nicht/kaum versicherbar? . . . . .	80
57	Welche Kommunikationsfallen sollte man vermeiden? . . . . .	82
58	Welche Schadenbeispiele gibt es? . . . . .	83
59	Wer sind die Stakeholder in einem Cyberrisiko-Transfer-Prozess? . . . . .	85
60	Ist die Cyberversicherung eine Konkurrenz für Cyber-Investitionen in einem Unternehmen? . . . . .	86
61	Welche Informationen zu aktuellen Cyber-Vorfällen sind im Internet frei verfügbar? . . . . .	87
62	Welche Informationen zu Statistiken und Reports im Zusammenhang mit Cyberrisiken sind im Internet frei verfügbar? . . . . .	88
	<b>Abbildungsverzeichnis . . . . .</b>	<b>89</b>
	<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>93</b>