Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 4. Auflage V

Inhaltsverzeichnis VII

1 Vermögensversicherungen 1

1.1 Haftpflicht und Haftpflichtversicherung 1
1.1.1 Grundlagen der Haftung 1
1.1.2 Haftung nach § 823 BGB – Verschuldenshaftung 1
1.1.2.1 Verschulden 2
1.1.2.2 Rechtsgutverletzung 4
1.1.2.3 Widerrechtlichkeit 4
1.1.2.4 Ursächlichkeit 6
1.1.2.5 Deliktsfähigkeit 6
1.1.3 Haftung aus vermutetem Verschulden 9
1.1.3.1 Haftung der Aufsichtspflichtigen 10
1.1.3.2 Haftung für Gebäudebesitzer 11
1.1.4 Gefährdungshaftung 11
1.1.5 Haftpflichtversicherungen für den privaten Bereich 14
1.1.5.1 Rechtsbeziehung zwischen Versicherungsnehmer (VN), Versicherer (VR) und Anspruchsteller (AS) 14
1.1.5.2 Aufgaben der Haftpflichtversicherung 16
1.1.6 Die Privat-Haftpflichtversicherung 17
1.1.6.1 Radfahrer und Fußgänger 17
1.1.6.2 Haus- und Grundbesitz 18
1.1.6.3 Schäden an fremdem überlassenem Eigentum 19
1.1.6.4 Sport / Hobby 23
1.1.6.5 Versicherte Tiere 27
1.1.6.6 Internetnutzung 29
1.1.6.7 Versicherter Personenkreis 29
1.1.6.8 Auslandsaufenthalte 32
1.1.6.9 Schäden durch nicht deliktsfähige Kinder 32

1.1.6.10 Gefälligkeitsschäden 33
1.1.6.11 Forderungsausfalldeckung 34
1.1.6.12 Neuwertentschädigung 35
1.1.7 Zusatzdeckungen zur Privat-Haftpflichtversicherung 36
1.1.7.1 Forderungsausfall mit Opferschutz 36
1.1.7.2 Teilweise Vermietung von Ferien-/Wochenendhäusern und -wohnungen 36
1.1.7.3 Mietsachschäden am Inventar von Wohnwagen, Booten und Schiffen 37
1.1.7.4 Mitversicherung von volljährigen Angehörigen im gemeinsamen Haushalt des Versicherungsnehmers . . . 37
1.1.7.5 Sachschäden an Arbeitgebereigentum 37
1.1.7.6 Verlust von Autoschlüsseln und Betankungsschäden . . . 37
1.1.7.7 Internet-Risiken 37
1.1.8 Tierhalter-Haftpflichtversicherung 38
1.1.9 Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung 39
1.1.10 Bauherren-Haftpflichtversicherung 40
1.1.11 Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung 41
1.1.12 Wassersport-Haftpflichtversicherung 41
1.1.13 Vorsorgeversicherung 42
1.2 Die Kraftfahrtversicherung 46
1.2.1 Rechtliche Grundlagen 46
1.2.2 Versicherungspflicht und Annahmezwang 48
1.2.3 Direktanspruch und Schutz des Verkehrsopfers 51
1.2.4 Kfz-Haftpflichtversicherung 53
1.2.5 Die Prüfung der Sach- und Rechtslage für die Kunden nach einem Schadenfall 53
1.2.6 Haftpflichtversicherung für Anhänger 54
1.2.7 Geltungsbereich der Kfz-Haftpflichtversicherung und die „Grüne Karte“ 55
1.2.8 Versicherungsschutz für angemietete Fahrzeuge 55
1.2.9 Mitversicherte Personen in der Kfz-Haftpflichtversicherung und ihre Bedeutung 56
1.2.10 Wichtige Ausschlüsse in der Kfz-Haftpflicht 57
1.2.11 Kfz-Umweltschadenversicherung 58

1.2.12 Ansprüche des Geschädigten in der Kfz-Haftpflicht 58
1.2.13 Kfz-Kaskoversicherung 60
1.2.13.1 Mitversicherte Fahrzeugteile 65
1.2.13.2 Leistungen aus der Kfz-Kaskoversicherung 66
1.2.13.3 Ausschlüsse in der Kaskoversicherung 67
1.2.14 Kfz-Fahrerschutz-Versicherung 69
1.2.14.1 Vertragliche Obliegenheiten bzw. Pflichten beim Gebrauch des Fahrzeugs 71
1.2.14.2 Anzeigepflichten 72
1.2.14.3 Aufklärungspflicht 73
1.2.14.4 Autoschutzbrief 73
1.2.15 Wissenswerte Ergänzungen zur Kfz-Versicherung 74
1.2.15.1 Ruheversicherung 74
1.2.15.2 Saisonkennzeichen 75
1.2.16 Das SFR-System und weitere Tarifierungsmerkmale 75
1.2.17 Übersicht zur Kfz-Versicherung mit Verkaufstipps 79
1.3 Rechtsschutzversicherung 80
1.3.1 Abgrenzung der Rechtsschutz- von der Haftpflichtversicherung im Verkauf 80
1.3.2 Kostenübernahme durch die Rechtsschutzversicherung/ Geltungsbereich 83
1.3.3 Zielgruppen der Rechtsschutzversicherung 85
1.3.3.1 Verkehrsteilnehmer 85
1.3.3.2 Familien 86
1.3.3.3 Berufstätige 86
1.3.3.4 Mieter / Haus- und Grundbesitzer 86
1.3.4 Leistungsarten der Rechtsschutzversicherung 87
1.3.4.1 Schadenersatz-Rechtsschutz 88
1.3.4.2 Arbeits-Rechtsschutz 88
1.3.4.3 Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz 90
1.3.4.4 Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht 90
1.3.4.5 Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz 92
1.3.4.6 Steuer-Rechtsschutz vor Gerichten 93

1.3.4.7 Sozialgerichts-Rechtsschutz 94
1.3.4.8 Beratungs-Rechtsschutz im Familien- und Erbrecht 95
1.3.4.9 Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz 95
1.3.4.10 Verwaltungs-Rechtsschutz in Verkehrssachen 96
1.3.4.11 Straf-Rechtsschutz 96
1.3.4.12 Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten 97
1.3.5 Wartezeiten, Eintritt des Rechtsschutzfalls und Ausschlüsse in der Rechtsschutzversicherung 100
1.3.5.1 Baurisiko 103
1.3.5.2 Halt- und Parkverstöße 103
1.3.5.3 Familien- und Erbrecht 104
1.3.5.4 Spekulationsgeschäfte 104
1.3.5.5 Urheberrechte 104
1.3.6 Vertragsarten in der Rechtsschutzversicherung 104
1.3.6.1 Versicherter Personenkreis 106
1.3.6.2 Verkehrs-Rechtsschutz 107
1.3.6.3 Fahrzeug-Rechtsschutz 108
1.3.6.4 Fahrer-RS 109
1.3.6.5 Privat-Rechtsschutz 110
1.3.6.6 Berufs-Rechtsschutz 111
1.3.6.7 Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz 112
1.3.7 Neuerungen und Entwicklungen auf dem Rechtsschutzmarkt 112
1.3.7.1 Die Produktvielfalt macht‘s! 112
1.3.7.2 Anwaltshotline 113
1.3.7.3 Verlängerung des Auslandsaufenthaltes 114
1.3.7.4 Verwaltungs-Rechtsschutz 114
1.3.7.5 Sozial- und Steuer-Rechtsschutz für das vorgeschaltete Verfahren 114
1.3.7.6 Erweiterter Straf-Rechtsschutz für Nichtselbstständige im privaten, beruflichen und ehrenamtlichen Bereich. . . . 114
1.3.7.7 Internet-RS 115

2 Sachversicherungen 119
2.1 Hausratversicherung 119
2.1.1 Versicherte Sachen 119
2.1.2 Besonderheiten bei Wertsachen 122
2.1.3 Die richtige Versicherungssumme ermitteln 124
2.1.3.1 Festlegung der Summe anhand eines Wertermittlungsbogens 125
2.1.3.2 Festlegung der Summe mit 650 € pro m²-Wohnfläche . . . 125
2.1.4 Versicherte Gefahren 128
2.1.4.1 Brand, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Verpuffung, Implosion, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzuges 129
2.1.4.2 Einbruchdiebstahl, Beraubung 130
2.1.4.3 Vandalismus 132
2.1.4.4 Leitungswasserschäden 132
2.1.4.5 Naturgefahren – hier: Sturm- und Hagelschäden 133
2.1.5 Zusätzliche Einschlüsse 135
2.1.5.1 Fahrrad-Diebstahlklausel 135
2.1.5.2 Hausrat außerhalb der ständigen Wohnung 136
2.1.5.3 Elementargefahren 137
2.1.5.4 Schäden durch Naturgefahren an Hausrat im Freien . . 138
2.1.5.5 Datenrettungskosten 138
2.1.6 Versicherte Kosten 139
2.1.6.1 Aufräumungskosten 139
2.1.6.2 Bewegungs- und Schutzkosten 140
2.1.6.3 Hotelkosten 140
2.1.6.4 Transport- und Lagerkosten 140
2.1.6.5 Schlossänderungskosten 140
2.1.6.6 Bewachungskosten 141
2.1.6.7 Kosten für provisorische Maßnahmen 141
2.1.6.8 Reparaturkosten für Gebäudeschäden 141
2.1.6.9 Reparaturkosten für Leitungswasserschäden in Wohnungen 142

2.1.6.10 Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten 143
2.1.7 Versicherungsort 144
2.1.7.1 Außenversicherung 146
2.1.7.2 Versicherungsschutz bei Wohnungswechsel 147
2.1.7.3 Gefahrerhöhungen 148
2.1.8 Prämienberechnung und Entschädigungsleistung in der Hausratversicherung 149
2.1.9 Haushalt-Glasversicherung 152
2.1.10 Hausratversicherungen im Markt 154
2.1.10.1 Mitversicherung des einfachen Diebstahls 154
2.1.10.2 Diebstahl von Gegenständen aus Kfz, Wasserfahrzeugen und Wohnanhängern 155
2.1.10.3 Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit . . 155
2.1.10.4 Rückreisekosten aus dem Urlaub 156
2.1.10.5 Sengschäden 156
2.1.10.6 Mitversicherung von Dienstleistungen 157
2.2 Wohngebäudeversicherung 159
2.2.1 Versicherte Sachen 159
2.2.1.1 Gebäude 159
2.2.1.2 Gebäudebestandteile 160
2.2.1.3 Gebäudezubehör 161
2.2.1.4 Grundstücksbestandteile 162
2.2.2 Das System der Gleitenden Neuwertversicherung 163
2.2.2.1 Wert 1914 163
2.2.2.2 Ermittlung nach Größe, Ausbau und Ausstattungsmerkmalen des Gebäudes 164
2.2.2.3 Baupreisindex 166
2.2.2.4 Anpassungsfaktor 169
2.2.3 Versicherte Gefahren 171
2.2.3.1 Brand, Blitzschlag, Überspannung durch Blitz, Explosion, Verpuffung, Implosion, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges 172

2.2.3.2 Leitungswasserschäden 173
2.2.3.3 Naturgefahren: Sturm, Hagel 176
2.2.4 Zusätzliche Einschlüsse 177
2.2.4.1 Gebäudebeschädigung durch unbefugte Dritte. 177
2.2.4.2 Fahrzeuganprall 178
2.2.4.3 Regenfallrohre innerhalb des Gebäudes. 178
2.2.4.4 Rohrverstopfungen 178
2.2.4.5 Datenrettungskosten 178
2.2.5 Versicherte Kosten 179
2.2.5.1 Aufräumungs- und Abbruchkosten 179
2.2.5.2 Bewegungs- und Schutzkosten. 180
2.2.5.3 Mehrkosten infolge behördlicher Auflagen 180
2.2.5.4 Mehrkosten infolge von Preissteigerungen 180
2.2.6 Versicherter Mietausfall, Mietwert. 181
2.2.7 Prämienberechnung und Entschädigungsleistung in der Wohngebäudeversicherung 184
2.2.8 Veräußerung des Gebäudes 187
2.2.9 Wohngebäudeversicherungen im Markt. 188
2.2.9.1 Aufräumungs- und Abbruchkosten 188
2.2.9.2 Dekontaminationskosten für verseuchtes Erdreich. . . . 188
2.2.9.3 Aufräumungskosten für Bäume. 189
2.2.9.4 Kosten für eine Wiederbepflanzung nach einem Brand- oder Sturmschaden 189
2.2.9.5 Ableitungsrohre auf dem Versicherungsgrundstück . . . 189
2.2.9.6 Diebstahl von fest mit dem versicherten Gebäude verbundenen Sachen 190
2.2.9.7 Kosten für die Beseitigung von mutwilligen Sachbeschädigungen 190
2.2.9.8 Kosten für die Beseitigung von Graffitischäden 190
2.2.9.9 Sonstiges Zubehör und sonstige Grundstücksbestandteile / Photovoltaikanlage 190
2.2.9.10 Versicherter Mietausfall (Verlängerung der zeitlichen Entschädigungsgrenze). 190

2.2.9.11 Mietausfall und Kosten bei vermieteten Objekten 191
2.2.9.12 Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit . . 191
2.2.10 Notwendige Absicherungen für den Bauherren 191
2.2.10.1 Feuer-Rohbauversicherung. 192
2.2.10.2 Bauleistungsversicherung 192
2.2.10.3 Bauherren-Haftpflichtversicherung 193
2.2.10.4 Bauhelfer-Unfallversicherung 193

3 Gewerbliche Versicherungen. 197
3.1 Gewerbliche Haftpflichtversicherungen – Betriebshaftpflicht (BHV). 201
3.1.1 Was macht der Betrieb? 201
3.1.2 Worauf muss ich den Betrieb hinweisen? – Beispiel Handwerk. . . 202
3.1.3 Handelsbetrieb 209
3.1.4 Übersicht wichtiger Deckungseinschlüsse in einer Betriebshaftpflicht 211
3.2 Umwelthaftpflicht 214
3.3 Produkthaftpflicht und erweiterte Produkthaftpflicht 215
3.3.1 Erweiterte Produkthaftpflicht. 217
3.3.2 Haftpflichtbedarf weiterer Betriebe im Überblick 219
3.4 Gewerbliche Sachversicherungen – Inhalts- und Gebäudeversicherung. . . 221
3.4.1 Versicherte Sachen 221
3.4.2 Versicherte Gefahren 222
3.4.3 Wichtige Zusatzangebote in der Gewerblichen Sachversicherung 226
3.5 Gewerbliche Rechtsschutzversicherungen 229
3.5.1 Verkehrs-Rechtsschutz für Unternehmen. 230
3.5.2 Berufs-Rechtsschutz für Unternehmen 230
3.5.3 Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz für Unternehmen . . . 230
3.5.4 Privat-Rechtsschutz für den Inhaber und seine Familie 231
3.5.5 Firmen-Rechtsschutz 231
3.5.6 Beispiele zum Versicherungsschutz in der Gewerblichen Rechtsschutzversicherung 233
3.5.7 Firmen-Vertrags-Rechtsschutz 237
3.5.8 Erweiterter Strafrechtsschutz 238

4 Einflussfaktoren im Verkauf 243
4.1 Leistung 244
4.2 Preis 246
4.3 Beziehung Verkäufer / Kunde 248

Abbildungsverzeichnis 253

Tabellenverzeichnis 257

Abkürzungsverzeichnis 261